

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsbelehrung für den Ocker Shop

(Stand Juli 2023)

INHALTSÜBERSICHT

[1. Geltungsbereich](#)

[2. Vertragspartner](#)

[3. Bestellvorgang & Vertragsabschluss](#)

[4. Preise](#)

[5. Zahlungsmodalitäten](#)

[6. Leistungs- und Lieferbedingungen](#)

[7. Gefahrenübergang bei Versand, Annahmeverzug](#)

[8. Gutscheine](#)

[9. Gewährleistung](#)

[10. Haftung](#)

[11. Immaterialgüterrechte](#)

[12. Datenschutz](#)

[13. Online-Streitbeilegung](#)

[14. Anwendbares Recht](#)

WIDERRUFSBELEHRUNG

Information zur Ausübung des Widerrufsrechts betreffend Waren

Information zur Ausübung des Widerrufsrechts betreffend Dienstleistungen

Information zur Ausübung des Widerrufsrechts betreffend digitale Inhalte

Muster-Widerrufsformular

1. Geltungsbereich

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen inklusive Widerrufsbelehrung ("**AGB**") gelten für alle Bestellungen von Verbraucher*innen im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ("**Kunden**") über den Webshop ("**Ocker Shop**") sowie per E-Mail. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die außerhalb ihrer gewerblichen, geschäftlichen, handwerklichen oder beruflichen Tätigkeit liegen.
- (2) Von diesen AGB abweichende oder ergänzende Regelungen – insbesondere allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden – werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn deren Geltung von uns ausdrücklich bestätigt wurde.
- (3) Wir behalten uns das Recht vor, die AGB jederzeit zu ändern. Änderungen der AGB haben keine Auswirkung auf bereits geschlossene Verträge.

2. Vertragspartner

Der Vertrag kommt zustande mit

Ocker Creative
Mag. Petra Gschwendtner, Bakk.phil.
Ölzeltgasse 3/2/3
1030 Wien
Österreich
E-Mail-Adresse: [shop \(at\) ocker.at](mailto:shop(at)ocker.at)
Telefon: +43 664 411 3515

(nachfolgend "**wir**" oder "**uns**").

3. Bestellvorgang & Vertragsabschluss

- (1) Unser Warenangebot ist unverbindlich, soweit es nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet wird.
- (2) Wenn der Kunde das gewünschte Produkt gefunden hat, kann er dieses unverbindlich in seinen Warenkorb legen. Der Kunde kann den Inhalt seines Warenkorbs und seine Eingaben vor Abgabe seiner verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem er die hierfür im Bestellvorgang bereitgestellten Korrekturhilfen nutzt. Durch Anklicken des Bestellbuttons ("Jetzt zahlungspflichtig bestellen") gibt der Kunde ein rechtsverbindliches Angebot ab ("**Bestellung**"). Wir bestätigen den Zugang der Bestellung unverzüglich per E-Mail nach deren Absenden. Die Bestellbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Kunden bei uns eingegangen ist und stellt keine Annahme der Bestellung dar.
- (3) Der Vertrag kommt zustande, wenn wir die Bestellung mittels separater Annahmeerklärung, Zusendung der Rechnung oder Zusendung der Versandbestätigung per E-Mail binnen 2-3 Werktagen ab Zugang der Bestellung annehmen. Hiervon abweichend gilt – abhängig vom gewählten Zahlungsmittel – Folgendes:
 - **Kreditkarte/Debitkarte:** Der Vertrag kommt mit Belastung Ihrer Kredit-/Debitkarte zustande.
 - **EPS-Überweisung:** Der Vertrag kommt **mit** der Zahlungsanweisung zustande.

- **Vorkasse:** Der Vertrag kommt mit Übermittlung unserer Kontoinformationen und Zahlungsaufforderung zustande.

Für den Vertragsabschluss ist entscheidend, welcher Zeitpunkt früher eintritt.

- (4) Der Vertragstext wird von uns gespeichert. Wir senden dem Kunden unsere AGB und die Bestelldaten in Textform per E-Mail im Anschluss an seine Bestellung zu. Der Kunde kann die AGB im Ocker Shop jederzeit einsehen und mithilfe seines Internetdienstprogramms (= Browser) ausdrucken und speichern. Wir stellen die AGB im Ocker Shop auch speicherbar als PDF-Datei bereit.
- (5) Wir schließen Verträge ausschließlich in deutscher Sprache, außer es wurde mit dem Kunden ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

4. Preise

- (1) Die im Ocker Shop angezeigten Preise sind Endverbraucherpreise inklusive der geltenden Umsatzsteuer.
- (2) Die im Ocker Shop angezeigten Preise beinhalten keine Versandkosten. Die Versandkosten werden im Warenkorb nach Angabe des Versandlandes separat ausgewiesen (siehe weiters Punkt 6 Leistungs- und Lieferbedingungen).

5. Zahlungsmodalitäten

- (1) Wir bieten grundsätzlich folgende Zahlungsarten an:
 - EPS-Überweisung (über Stripe)
 - Kreditkarte/Debitkarte (über Stripe)
 - Vorkasse
- (2) Wir behalten uns bei jeder Bestellung vor, gewisse Zahlungsarten nicht anzubieten und auf andere Zahlungsarten zu verweisen.
- (3) Für die Zahlung anfallende Gebühren sind vom Kunden zu tragen.
- (4) Für den Ocker Shop geltende Gutscheine können innerhalb der Gültigkeitsdauer durch die Eingabe der Gutscheinumnummer eingelöst werden (siehe zu Gutscheinen auch Punkt 8).
- (5) Hat der Kunde die Zahlungsart "Vorkasse" gewählt, ist der Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Werktagen ab Übermittlung unserer Kontoinformationen an das von uns angeführte Konto zu überweisen. Die Zahlungsfrist ist gewahrt, wenn der vollständige Rechnungsbetrag spätestens am letzten Tag der Zahlungsfrist auf das angegebene Konto eingeht. Kommt der Kunde seiner Zahlungsverpflichtung nicht innerhalb der Zahlungsfrist nach, erhält er eine erneute Zahlungsaufforderung per E-Mail mit dem Hinweis, dass ein erneutes Versäumen der neu gesetzten Frist uns zur Stornierung der Bestellung berechtigt.
- (6) Wir weisen darauf hin, dass im Falle der Nutzung von Zahlungsdienstleistern (z. B. Stripe) für die Zahlungsabwicklung deren Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten.

6. Leistungs- und Lieferbedingungen

6.1. Waren

- (1) Wir liefern innerhalb Österreichs und nach Deutschland. Eine Selbstabholung der Waren ist nach individueller Terminvereinbarung im Ocker Studio (Ölzeltgasse 3/2/3, 1030 Wien, Österreich) möglich.
- (2) Die Lieferung von Waren erfolgt nach Zahlungseingang innerhalb der von uns im Bestellprozess angegebenen Lieferzeit, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen. Bis zur vollständigen Zahlung verbleiben Waren in unserem Eigentum.
- (3) Für die Lieferung bestellter Waren fallen Versandkosten an, die der Kunde zu tragen hat. Über die konkrete Höhe der Versandkosten wird der Kunde gesondert im Rahmen des Bestellvorgangs informiert. Eine Übersicht über die Versandkosten findet sich in unserem Online-Shop unter "[Versand & Lieferung](#)". Dort finden sich auch Informationen zu Aktionen (z. B. kostenlose Lieferung ab einem bestimmten Bestellwert).

6.2. Workshops

- (1) Workshops werden am angegebenen Datum am angegebenen Ort zur angegebenen Zeit abgehalten. Wir weisen darauf hin, dass am jeweiligen Veranstaltungsort eine Hausordnung gilt, die es einzuhalten gilt.
- (2) Workshops, die inklusive Materialkit angeboten werden, werden im Ocker Shop entsprechend gekennzeichnet. Handelt es sich um einen Online-Workshop, wird dem Kunden das Materialkit vorab postalisch zugesandt; auf Wunsch des Kunden kann das Materialkit für den Online-Workshop auch vorab im Ocker Studio abgeholt werden.
- (3) Digitale Workshops werden online mittels Videotelefonie (z. B. Zoom) abgehalten. Digitale Workshops dürfen nicht mit anderen geteilt oder an eine andere Person übertragen werden.
- (4) Bereits bezahlte Workshop-Plätze, die physisch stattfinden, können bis zu zwei Werktagen vor dem Termin an eine andere Person übertragen werden. Wir müssen über diese Änderungen vorab per E-Mail ([shop \(at\) ocker.at](mailto:shop@ocker.at)) informiert werden. Eine Übertragung von Online-Workshops an eine andere Person ist ausgeschlossen.
- (5) Wir gewähren dem Kunden das Recht, seine Teilnahme an einem Workshop sieben Werktagen (Samstage zählen nicht als Werktagen) vor der Veranstaltung ohne Angaben von Gründen per E-Mail zu stornieren. Digitale Workshops können nicht storniert werden.
- (6) Wir behalten uns das Recht vor, bei Nichterreichen der Mindestteilnehmeranzahl oder aufgrund unvorhersehbarer Verhinderung des Workshops-Leiters, Workshop-Termine zu verschieben oder abzusagen. Die Absage erfolgt per E-Mail an den Kunden. Die bereits bezahlte Teilnahmegebühr wird bei Absage rückerstattet; ein weitergehender Ersatz ist ausgeschlossen.

6.3. Digitale Produkte

- (1) Rein digitale Produkte (z. B. Videos, PDF-Handouts, Printables) werden unmittelbar nach Zahlungseingang zur Verfügung gestellt.
- (2) Wir bieten auch Materialkits mit Videoanleitungen an. In diesem Fall wird die Videoanleitung nicht unmittelbar nach Zahlungseingang zur Verfügung gestellt. Sie erhalten mit der Zusendung des Materialkits einen abgedruckten QR-Code, der Ihnen Zugang zur Videoanleitung gewährt.

7. Gefahrenübergang bei Versand, Annahmeverzug

- (1) Die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware geht erst auf den Kunden über, sobald die Ware an den Kunden oder an einen von ihm bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Hat der Kunde aber selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine von uns vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer auf den Kunden über.
- (2) Gerät der Kunde mit der Annahme der Ware in Verzug, geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware mit dem Zeitpunkt des Annahmeverzugs auf ihn über.

8. Gutscheine

- (1) Kunden können im Ocker Shop Wertgutscheine kaufen, die auf einen bestimmten Geldbetrag lauten, welcher auf den Rechnungsbetrag angerechnet wird. Eine Barablöse ist ausgeschlossen.
- (2) Gutscheine können innerhalb ihrer Gültigkeitsdauer ausschließlich im Ocker Shop für den Kauf von Waren, die Buchung von Workshops oder die Bestellung von digitalen Produkten (z. B. Videos, PDF-Handouts, Printables) eingelöst werden.
- (3) Gutscheine sind übertragbar; ein gewerblicher Weiterverkauf ist unzulässig.

9. Gewährleistung

- (1) Es gilt das gesetzliche Gewährleistungsrecht.
- (2) Wir weisen darauf hin, dass die Produktabbildungen aufgrund deren Auflösung und Größe vom tatsächlichen Aussehen der gelieferten Waren abweichen können. Die gelieferte Ware gilt als vertragsgemäß, wenn diese der schriftlichen Produktbeschreibung entspricht.

10. Haftung

- (1) Wir haften für Schäden, die von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden unbeschränkt, sofern die Schäden resultieren aus
 - einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit;
 - einer vorsätzlichen oder groben Pflichtverletzung.
- (2) Wir haften für Schäden, die von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen durch leicht fahrlässiges Verhalten verursacht wurden und aus einer Verletzung vertraglicher Hauptpflichten resultieren, der Höhe nach begrenzt auf den bei Vertragsabschluss vorhersehbaren Schaden, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Unter vertraglichen Hauptpflichten sind jene Pflichten zu verstehen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung man regelmäßig vertrauen darf.
- (3) Von den vorherigen Bestimmungen bleibt die verschuldensunabhängige Haftung für fehlerhafte Produkte (sogenannte Produkthaftung) unberührt.

11. Immaterialgüterrechte

- (1) Die im Rahmen von Workshops und Downloads (per E-Mail und Ocker Shop) zur Verfügung gestellten Materialien und Unterlagen sowie digitale Produkte (z. B. Printables, Handouts, Vorlagen, Texte, Bilder, Grafiken sowie Gestaltung, Struktur und Inhalte) können dem Urheberschutz und weiteren geistigen Schutzrechten (z. B. Markenrechtsschutz) unterliegen. Diese Elemente dürfen ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung nicht vervielfältigt, versendet, zur Verfügung gestellt, vor- und aufgeführt und vorgetragen sowie nicht übersetzt, bearbeitet oder verarbeitet werden.
- (2) Soweit nicht im Einzelfall Gegenteiliges vereinbart wird, räumen wir den Kunden lediglich ein beschränktes, nicht ausschließliches und nicht übertragbares Recht ein, die zur Verfügung gestellten Materialien sowie deren Inhalte zum privaten Gebrauch zu nutzen.

12. Datenschutz

Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung erforderlicher personenbezogener Daten finden Kunden in unserer Datenschutzerklärung, abrufbar unter „[Datenschutz](#)“

13. Online-Streitbeilegung

- (1) Die Europäische Kommission stellt Verbraucher*innen eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> zu finden ist. Ein alternatives Streitbeilegungsverfahren finden Verbraucher*innen auch unter <https://www.ombudsstelle.at>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.
- (2) Beschwerden können auch direkt an uns per E-Mail (shop@ocker.at) gerichtet werden.

14. Anwendbares Recht

Auf diesen Vertrag sowie ist österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts anzuwenden. Diese Rechtswahl gilt nur, insoweit dadurch dem Kunden nicht der ihm durch die zwingenden Bestimmungen des Staates seines gewöhnlichen Aufenthalts gewährte Schutz entzogen wird.

Information zur Ausübung des Widerrufsrechts betreffend Waren

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefert werden, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Ocker Creative, Ölzeltgasse 3/2/3, 1030 Wien, Österreich, +43 664 411 3515, shop@ocker.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Es besteht kein Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen über

- Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind;

- Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- Waren, die nach ihrer Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG BETREFFEND WAREN

Information zur Ausübung des Widerrufsrechts betreffend Dienstleistungen

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Ocker Creative, Ölzeltgasse 3/2/3, 1030 Wien, Österreich, +43 664 411 3515, shop@ocker.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Es besteht kein Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen über Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen erbracht werden und bei denen jeweils für die Vertragserfüllung ein von uns bestimmter Zeitpunkt oder Zeitraum vertraglich vorgesehen ist. Wir gewähren jedoch ein freiwilliges Rücktrittsrecht gemäß Punkt 6.2. (5).

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG BETREFFEND DIENSTLEISTUNGEN

Information zur Ausübung des Widerrufsrechts betreffend digitale Inhalte

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Ocker Creative, Ölzeltgasse 3/2/3, 1030 Wien, Österreich, +43 664 411 3515, shop@ocker.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Es besteht kein Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen über die Bereitstellung von digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden sollen, wenn wir mit der Vertragserfüllung begonnen haben, wobei in jenen Fällen, in denen Sie nach dem Vertrag zu einer Zahlung verpflichtet sind, das Widerrufsrecht nur entfällt, wenn Sie überdies

- a) dem Beginn der Vertragserfüllung vor Ablauf der Rücktrittsfrist ausdrücklich zugestimmt haben,
- b) Sie bestätigt haben, zur Kenntnis genommen zu haben, dass Sie durch den vorzeitigen Beginn der Vertragserfüllung Ihr Widerrufsrecht verlieren, und
- c) wir Ihnen Vertragsbestätigung auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. E-Mail) zur Verfügung gestellt haben.

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG BETREFFEND DIGITALE INHALTE

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An: Ocker Creative
Mag. Petra Gschwendtner, Bakk.phil.
Ölzeltgasse 3/2/3
1030 Wien
Österreich
E-Mail-Adresse: shop@ocker.at
Telefon: +43 664 411 3515

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.